



GUIDE DE RÉFÉRENCE EN MATIÈRE DE MÉSINFORMATION

Le Canada et la Croix-Rouge canadienne font face à une crise sans précédent. Nos opérations sont en constante augmentation et nous nous efforçons de les adapter pour continuer à offrir un soutien essentiel à la population. Dans le présent contexte, la diffusion d'informations erronées représente une source grandissante d'inquiétude pour la Croix-Rouge canadienne. C'est pourquoi nous souhaitons nous assurer que les informations qui circulent sont exactes et vous encourager à éviter toutes conjectures qui contribuent à alimenter les rumeurs.

La diffusion d'informations fausses ou erronées est très courante, en particulier au début d'une crise. Les gens veulent savoir ce qu'il se passe et comment ils peuvent se protéger. Malheureusement, cela peut prendre un certain temps avant que les experts n'évaluent adéquatement la situation et qu'ils aient des réponses à leur apporter.



Lorsque vous entendez de nouvelles informations, arrêtez-vous un instant et posez-vous les questions suivantes :

- Est-ce trop beau (trop mauvais) pour être vrai?
- Ces informations génèrent-elles des émotions fortes en moi?
- Confirment-elles quelque chose que je croyais déjà?



Si vous n'êtes pas sûr(e) de la véracité des renseignements, essayez d'avoir un esprit critique en :

- faisant une recherche sur Internet afin de trouver de l'information issue de sources crédibles;
- cherchant à savoir qui est derrière ces informations (auteur ou colporteur) et pourquoi;
- vérifiant de quand datent ces informations.



Souvenez-vous que les sources d'informations crédibles s'appuient sur :

- des preuves tangibles;
- des spécialistes du domaine;
- des citations textuelles.

La Croix-Rouge canadienne tire les renseignements qu'elle communique sur la COVID-19 de l'Agence de la santé publique du Canada, de l'Organisation mondiale de la Santé et du ministère de la Santé des différentes provinces et des territoires. Par conséquent, les ressources qu'elle diffuse s'appuient sur les connaissances les plus récentes sur le virus.



PROPAGER DE FAUSSES INFORMATIONS COMPORTE DES DANGERS.



Faute de connaître les bons comportements à adopter, les gens peuvent prendre des risques et en faire courir aux autres. Tenir les gens informés des dernières nouvelles n'est pas votre responsabilité, et il ne s'agit pas non plus d'une compétition. Jouez votre rôle en restant informé(e), mais en vous abstenant de diffuser des renseignements dont vous ignorez la véracité.

EXCÈS D'INFORMATIONS

Lorsque nous sommes bombardés d'information, nous pouvons ressentir du stress et de l'anxiété, et avoir de la difficulté à prendre des décisions. Essayez donc de vous limiter à quelques sources d'informations fiables, concentrez-vous sur ce que vous pouvez contrôler, ou arrêtez temporairement de lire les nouvelles (si vous le pouvez).

TERMINOLOGIE À CONNAÎTRE

COVID-19 : maladie causée par une nouvelle souche de coronavirus. Le « CO » correspond à corona, « VI » à virus et « D » à « disease » (maladie en anglais). Cette maladie a également été appelée « nouveau coronavirus 2019 » ou « 2019-nCoV ».

ÉPI (équipement de protection individuelle) : articles conçus pour être portés par une personne afin de la protéger contre une maladie infectieuse. Il peut s'agir de gants, d'une blouse, d'un masque ou d'une protection oculaire.

PCI (prévention et contrôle des infections) : pratiques et procédures fondées sur des preuves tangibles qui, si elles sont appliquées de manière cohérente, permettent de prévenir ou de réduire le risque de transmission des maladies infectieuses.

ASPC (Agence de la santé publique du Canada) : organisme chargé d'améliorer et de protéger la santé des Canadiens.

OMS (Organisation mondiale de la Santé) : agence spécialisée des Nations Unies chargée de la santé publique au niveau international.

FNHMA (Association des gestionnaires en santé des Premières Nations) : association professionnelle nationale chargée de fournir aux Premières Nations des formations, des certifications et des activités de perfectionnement professionnel en matière de gestion sanitaire.