



Service d'assistance pour le leadership autochtone

Planification et information en lien avec la COVID-19



Aide offerte par la Croix-Rouge

Grâce au financement accordé par Services aux Autochtones Canada/la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits, la Croix-Rouge canadienne a mis au point un service d'assistance visant à apporter un soutien aux dirigeants des communautés autochtones. Ce projet est réalisé en coordination avec d'autres services d'assistance destinés aux communautés autochtones, comme la ligne téléphonique InfoPoint de l'Association des gestionnaires de santé des Premières Nations. Le service d'assistance de la Croix-Rouge offre des renseignements et des références dans les domaines suivants :

- ▶ **Planification des interventions en cas d'urgence sanitaire** : conseils et formation sur la protection de votre communauté.
- ▶ **Conseils de santé** : pratiques exemplaires entourant le lavage des mains, la distanciation sociale ainsi que la prévention et le contrôle des infections.
- ▶ **Bien-être et protection des communautés** : information communiquée en ligne aux enfants et aux jeunes, suggestions d'activités familiales conformes aux mesures de distanciation sociale et premiers secours psychologiques.

L'information, les ressources et les références fournies par l'intermédiaire du service d'assistance aideront les chefs des communautés autochtones à planifier leur approche face à la COVID-19.



À quoi s'attendre quand on appelle le service d'assistance?

La première fois que vous aurez recours au service d'assistance, l'agente ou l'agent au bout du fil tentera de déterminer les besoins de votre communauté, ainsi que le type de renseignements et de références que vous recherchez. Cette information sera communiquée à une équipe de la Croix-Rouge canadienne qui sera en mesure de fournir des renseignements et des outils visant à répondre à vos besoins, notamment en ce qui concerne le bien-être et la protection de la communauté, la santé générale ou la planification des interventions en cas d'urgence sanitaire.



Pour communiquer avec le service d'assistance :

Le service est offert **de 8 h à 20 h** (l'heure normale du Centre) 7 jours sur 7. Pour y avoir accès, composez le **1-833-937-1597** et IndigenousProgramsHELPDESK@croixrouge.ca